

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató és a jelen általános szerződési feltételekben megnevezett VR szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató neve: GLOBAL LED MARKET Kft.
Székhelye: 1165 Budapest, Újszász utca 45.
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-297213
Adószáma: 25899175-2-42
E-mail címe: postmaster@vrmagic.hu
Honlapjának címe: vrmagic.hu
Tárhely szolgáltató neve: BlazeArts Kft.
Tárhely szolgáltató címe: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

A Szolgáltató a 1053 Budapest, Szép utca 2. szám alatti földszinti üzlethelyiségében virtuális valóság (továbbiakban: VR) szórakoztató központot üzemeltet, ahol az Ügyfél részére egyéni VR élményekben és játékokban való részvételt biztosít (továbbiakban: Szolgáltatás).

A Szolgáltató online időpontfoglaló és internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet jegyei értékesítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerében szereplő Jegyek online megvásárolhatóságát biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás). Jelen ÁSZF a szolgáltatást megrendelő és igénybe vevő személyt „Vásárló”-ként, vagy „Ügyfél”-ként jelöli meg.

A honlapon cselekvőképes, nagykorú természetes személy, illetve jogi személy jogosult vásárolni. A Vásárló a “Fizetés” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, és egyúttal a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató a Vásárlót a megrendelésről automatikusan tájékoztatja elektronikus – a Vásárló által megadott e-mail elérhetőségre megküldött – visszaigazolás formájában.

A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, és a Szolgáltató által a számvitelre és az adózásra vonatkozó jogszabályi előírások szerinti időtartamra tárolt és megőrzött elektronikusan elmentett vásárlási adatok, valamint a vásárlás jelen bekezdés szerinti elektronikus visszaigazolása igazolják. A Vásárló által feltüntetett adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében tárolt adatok, a tranzakció

banki, valamint a megrendelése Szolgáltató általi visszaigazolása, illetve az ÁSZF hatályos rendelkezései együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A vásárlás leadása elektronikus úton közölt szerződési nyilatkozatnak minősül. Amennyiben a vásárló fogyasztónak minősül, a létrejött szerződésre a 45/2014. (II.26.) sz. Korm. rendelet rendelkezései megfelelően irányadók, egyben jelen ÁSZF figyelemmel van fogyasztói jogokról szóló az Európai Parlament és Tanács 2011/83/EU sz. Irányelvében foglaltakra.

Az Ügyfél a Szolgáltatást igénybe veheti közvetlenül az Üzlethelyiségben, előzetes bejelentkezés nélkül is, ha van szabad hely az adott időszakban és nyitvatartási időn belül.

A www.vrmagic.hu honlapon teljes körű tájékoztatás található a választható élményprogram csomagokról, azok típusáról és azok bruttó – azaz az általános forgalmi adót tartalmazó – áráról, mely Forintban és EURO-ban is fel van tüntetve.

A Szolgáltató nem értékesít engedélyköteles terméket.

A Szolgáltatást minden cselekvőképes nagykorú személy igénybe veheti. Mozgás- és látássérült személy számára a szolgáltatás igénybevétele nem ajánlott annak jellegére tekintettel.

A „Magic” Szolgáltatás 10 éves kor felett, az „Extrém” Szolgáltatás 12 éves kor felett használható, 140-200 cm magasság, valamint 40-120 kg testsúly között. 10-14 éves kor között kizárólag aktív szülői felügyelettel (azaz a szülő folyamatos és közvetlen jelenlétében), 14-18 éves kor között pedig a szülő Üzlethelyiségben megadott hozzájárulásával vehető igénybe. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját döntése alapján a Szolgáltatásban való részvételt bármikor bárkinek megtagadja.

Aktív szülői felügyelet esetén a Kísérőjegy megváltása kötelező.

Az Ügyfélnek lehetősége van időpontot foglalni a Honlapon keresztül. A lefoglalt időpontot és élményprogramot a Kosárba kell helyezni. A Vásárló internetes vásárlás során az ún. Kosár oldalon jogosult a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. A Vásárló az ezt követő ún. Fizetés oldalon adja meg a vásárláshoz szükséges adatait. A Vásárló az adatok javítását korlátlanul megteheti, az ún. kosáridő lejártáig, vagy a “Fizetés” gombra kattintást megelőzően. A fizetés –a választott fizetési módtól függően –a fizetési

szolgáltató felületén történik (mely a bank adatbeviteli felülete). A Vásárló által a fizetési szolgáltató részére megadott adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, és nem tárolja.

A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Jegy vásárlása esetén a VR Magic Center meglátogatása során az abban foglalt időpontra szól.

A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződés létrejöttének napjától számított **tizennégy (14) napon belül** a szerződéstől indokolás nélkül jogosult elállni. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1.§ (1) bek. 3. pont). Ha a fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF-ben megjelölt kapcsolattartási pontok valamelyikére. A fogyasztónak minősülő vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **GLOBAL LED MARKET Kft. (1165 Budapest, Újszász u. 45., e-mail: postmaster@vrmagic.hu)**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[1]

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[2]

A vásárló(k) neve:

A vásárló(k) címe:

A vásárló által megrendelt szolgáltatás megnevezése:

A megrendelt szolgáltatás időpontja:

A vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A fogyasztónak minősülő vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e- mailben haladéktalanul visszaigazolja az elállási nyilatkozat megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az erre irányuló nyilatkozat 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e- mailen keresztül történő értesítés esetén az e- mail, küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A feladás dátuma, időpontja hitelt érdemlően bizonyított, amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló írásbeli nyilatkozatát legalább ajánlott postai küldemény formájában továbbítja a Szolgáltató felé.

Ha a fogyasztónak minősülő vásárló szabályosan eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során átutalás fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, az átutalás visszatérítési mód miatt a Fogyasztót 4%-os költség terheli.

A fogyasztónak minősülő vásárlót sem illeti meg a fentiek szerinti elállási jog, amennyiben előzetes jóváhagyása mellett a Szolgáltató a szolgáltatás egészét részére teljesítette.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlót a fentiek szerinti elállási jog nem illeti meg.

A foglalt időpont előtt 1 naptári napig lehetőség van a Szolgáltatás 1 alkalommal történő áthelyezésére egy másik időpontra.

A Szolgáltatás igénybevétele az alábbiak szerint történik:

Az Ügyfél az Üzlethelyiségben a recepciós pultnál egyeztetni, hogy melyik VR élményt foglalta le, melyik VR élménnyel szeretne játszani, mennyi ideig, ezután kap egy karórát, amivel be tud lépni a beléptető kapun át a játékterembe.

A kabátot, táskát a váróteremben lévő szekrénybe kell helyezni.

Az Ügyfél által kiválasztott VR élményhez kapcsolódó játéktérket a játékmester megmutatja az Ügyfél részére.

A játékmester az Ügyfelet eligazítja, segíti a felszerelés felvételében és használatában, valamint a játék elején elmagyarázza, betanítja a választott játékot, majd elindítja a játékot.

Az Ügyfél a játék időtartama alatt önállóan játszik, azonban a játékmesterektől bármikor segítséget kérhetnek.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy általában az Üzlethelyiségben egyidőben egy-két játékmester dolgozik, akik az Ügyfelekkel megosztva foglalkoznak, így pár perces várakozások emiatt előfordulnak.

A játék időtartama bruttó időtartam, melybe a felszerelés fel és levétele, valamint a játékok betanulása beleszámít.

A játékidő végén a játéktermet haladéktalanul el kell hagyni, a karórát be kell helyezni a beléptető kapu megadott részébe, így kinyílik a kapu.

Foglalásnál a játékidő mindig a lefoglalt időpontban kezdődik, így késés esetén a játékidő a késés időtartamával csökken. Erre tekintettel a Szolgáltató javasolja, hogy az Ügyfél 10-15 perccel korábban érkezzen a lefoglalt időpontra.

A játékmesternek joga van súlyt, magasságot mérni, és ha valamelyik érték nem megfelelő, megtagadja a belépést a játéktermi részre. Ilyen esetben a választott élmény ára készpénzben visszafizetésre kerül forintban.

Az alábbi eszközöket tilos a VR Magic Center területére bevinni:

- ételt és italt, kivéve, ha azt a látogató egészségügyi állapota által indokolja;
- olyan eszközöket vagy tárgyakat, melyek birtoklása tilos és/vagy veszélyes vagy alkalmas lehet a látogatók testi épségének veszélyeztetésére (különösen bármely lőfegyvert, szűrő- vagy vágóeszközt, vagy mások megtámadására alkalmas eszközöket), fegyvernek látszó tárgyat, játékfegyvert, alkoholt, üveget;
- a látogatók zavarására alkalmas eszközt vagy tárgyat (pl. hangos beszélő, kürt, trombita stb.)
- kézi kamera vagy mobiltelefon hosszabbító kart (pl. selfie bot);
- drónt és egyéb távirányítású játékot;
- nagy méretű tárgyakat (pl. bőrönd), 55x50x30 cm-nél nagyobb méretű csomagot;

- görkorcsolyát, rollert, kerékpárt vagy egyéb kézzel vagy géppel hajtott szabadidős/közlekedési eszközt;
- a mobiltelefon kivételével bármilyen olyan elektronikai eszközt, amely zavarhatja a VR gépek technikai vezérlését.
- Állatot tilos a játékszerterem területére, VR élményekbe bevinni.

A vásárlással és fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

1. Üzlethelyiségben történő vásárlás

Az Üzlethelyiségben történő vásárlás esetén az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles az Üzlethelyiségben jól láthatóan kihelyezett díjat megfizetni.

Az Ügyfélnek – kapacitás függvényében – lehetősége van a tervezettnél hosszabb játékidőt is eltölteni díjfizetés ellenében. A hosszabbítás kizárólag az Ügyfél kifejezett és egyértelmű kérésére történik. A hosszabbítás során lehetőség van további 1 óra igénybevitelére, amennyiben szabad az aktuális élmény Szolgáltatás, illetve lehetőség van zseton vásárlásra, mely adott VR gépre vonatkozik. Ebben az esetben is érvényes, hogy csak szabad VR géphez lehet zsetont vásárolni.

Az Üzlethelyiségben a fizetés készpénzzel, vagy bankkártyával lehetséges, Ft-ban vagy EUR-ban. **Revolut Bankkártyát nem fogadunk el!** Helyszínen történő fizetéskor a Szolgáltató nyugtát, vagy az Ügyfél előzetes kérésére papíralapú ÁFÁ-s számlát állít ki.

2. Honlapon (webshopban) történő vásárlás

A honlapon bankkártyás vásárlás lehetséges. Bankkártyás vásárlás esetén az Ügyfél kiválasztja az adott szolgáltatást, majd a Honlapon erre rendszeresített felületen a bankkártyájával – a kártyán feltüntetett nevének, kártyaszámának, valamint CVC kódjának megadásával – tudja a fizetést eszközölni. **Revolut Bankkártyát nem fogadunk el!**

A Honlapon történő vásárlás feltétele, hogy az Ügyfél az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót az „Elfogadáshoz kattintson ide” gombbal elfogadja.

Szolgáltató a fizetés teljesítését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címre. Az Ügyfél a vásárlásával kifejezetten elfogadja, hogy részére elektronikus számla kerüljön kiállításra.

3. SZÉP Kártyás vásárlás

A VR MAGIC CENTER-ben bankkártyával, a honlapon bankkártyával és előre utalással is fizethet.

Az alábbiakban részletesen bemutatjuk, hogyan fizethet OTP, K&H és MBH SZÉP kártyával átutalással a www.vrmagic.hu webáruházban.

OTP SZÉP kártyás átutalás

Az OTP SZÉP kártyával történő előre utaláshoz kövesse az alábbi lépéseket:

Nyissa meg az Elfogadóhely-keresőt:

Látogasson el az OTP SZÉP kártya Ügyfélportáljára vagy használja az OTP SZÉP kártya mobilalkalmazást, és keresse meg az Elfogadóhely-keresőt.

Az Elfogadóhely-keresőben keresse meg a **VR Magic Center** üzletet és indítsa el az előre utalást a rendelés összegének megfelelően.

Értesítés:

A sikeres átutalás után e-mailben küldjük a névre szóló számlát a választott szolgáltatásról.

K&H SZÉP kártyás átutalás

A K&H SZÉP kártyával történő előre utaláshoz kövesse az alábbi lépéseket:

Nyissa meg az Elfogadóhely-keresőt:

Látogasson el a K&H SZÉP kártya Ügyfélportáljára vagy használja a K&H SZÉP kártya mobilalkalmazást, és keresse meg az Elfogadóhely-keresőt.

Az Elfogadóhely-keresőben keresse meg a **VR Magic Center** üzletet, vagy adja meg az azonosító számot: 240012947.

Fizetés indítása:

Adja meg az üzlet nevét vagy azonosítóját az Elfogadóhely-keresőben, és indítsa el az előre utalást a rendelés összegének megfelelően.

Értesítés:

A sikeres átutalás után e-mailben küldjük a névre szóló számlát a választott szolgáltatásról.

MBH SZÉP kártyás átutalás

Az MBH SZÉP kártyával történő előre utaláshoz kövesse az alábbi lépéseket:

Egyeztetés:

Vegye fel velünk a kapcsolatot, és egyeztessük az előreutalás összegét.

Elfogadóhelyünk kódja:

VR Magic Center (Kód: 561929)

Adja meg adatait:

Kérjük, küldje el nekünk az alábbi adatokat:

- Teljes nevét
- E-mail címét
- MBH SZÉP Kártya azonosítószámát (maximum 6 számjegy, a kártya elején, a kártyaszám alatt található)

Kapja meg az előrefizetési azonosítót:

Mi elindítjuk az előrefizetést az MBH rendszerében a <https://elfogadohely.szepmbh.hu/> oldalon, és e-mailben elküldjük Önnek az előrefizetési azonosítót.

Hagyja jóvá a fizetést:

Látogasson el az MBH SZÉP kártya Fizetés internetes engedélyeztetéssel felületére, és adja meg:

- Az előrefizetési azonosítót
- Az előreutalás összegét
- Az e-mail címét

Értesítés:

A sikeres átutalás után e-mailben küldjük a névre szóló számlát a választott szolgáltatóról. Az átutalt összeget 3 munkanapon belül megkapjuk.

A Honlapon, illetőleg az Üzlethelyiségben megjelenített árak forintban, valamint EUR-ban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót (ÁFA).

Felelősség

Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére veheti igénybe. A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a VR élmény szédülést, hányingert, fejfájást vagy rosszullétet is okozhat, melyért a Szolgáltató felelősségét teljes egészében kizárja.

A VR Magic Center területén az alkohol, gyógyszer, kábítószer, kábító hatású vagy más tudatmódosító szer hatása alatt lévő, valamint epilepsziás, egyensúly zavarral küzdő, klausztofóbiás, pánik beteg és egyéb ehhez hasonló betegségekben szenvedő vendégek számára a berendezések használata SZIGORÚAN TILOS.

A Szolgáltató az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen elszenvedett balesetekből eredő felelősségét teljes egészében kizárja.

A Szolgáltató teljes egészében kizárja a felelősségét azon esetekben, amikor a Szolgáltatás nyújtása műszaki okok miatt nem teljesíthető (pl.: készülék meghibásodás, áramszünet, stb.), köteles azonban az Ügyfél részére a szolgáltatásnyújtást az Ügyféllel egyeztetett módon pótolni.

Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a felszerelésben általa okozott károkért.

A Szolgáltatás igénybevétele során tilos futni, ugrálni, illetőleg a játékteret a VR felszerelésben elhagyni. Abban az esetben, ha az Ügyfél oly módon veszi igénybe a Szolgáltatást, hogy azzal saját maga, vagy mások testi épségét, avagy vagyontárgyait veszélyezteti, a játékmaster először figyelmeztetésben részesíti, majd kitilthatja a Szolgáltatásból. Ezesetben az Ügyfél a díjcsökkentésre, vagy visszatérítésre nem jogosult.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a nem rendeltetésszerű, az játékmaster utasítását figyelmen kívül hagyó használatból adódóan a berendezések, és egyéb a VR Magic Center területén lévő felszerelések károsulnak, megrongálódnak, akkor egy jegyzőkönyv felvétele mellett az Ügyfél teljes kártérítésre kötelezhető.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a berendezéseket kizárólag tiszta ruhában használhatja, a megfelelő öltözet és a viselkedés megítélése a Szolgáltató kizárólagos joga. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató azt tapasztalja, hogy az Ügyfél nem alkalmas a közösségben való megjelenésre (koszos, bűdös, ittas, bódult, kábult), akkor megtagadhatja a berendezések használatát és a helyiségből eltávolíthatja.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a ruhatárban elhelyezett értékei eltűnéséért, megrongolásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a VR Magic Center területén kamerarendszer működik. A VR Masters területén, TILOS a dohányzás és kizárólag a váró területén fogyasztható étel és ital.

Az Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a berendezések használata során róla készült fotók, illetve videók a közösségi oldalakra, illetve a Szolgáltató weblapjára felkerüljön.

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, termékeivel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: GLOBAL LED MARKET Kft.

1. VR Magic Center: 1053 Budapest, Szép utca 2.

Nyitvatartás: Szerda-Vasárnap: 12-20 óra tel: 06-70-626-8947 e-mail: postmaster@vrmagic.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Tel: 06-1-450-2598),

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület: Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest Krisztina Krt.99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10., e-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu),

- Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, melyen keresztül biztosítja az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, így a GLOBAL LED MARKET Kft-re is, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Budapesti Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutató elérhető az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide>

- Bírósági eljárás kezdeményezése,

ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli

felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025. 11.06.